



I ENDER - Encontro Interdisciplinar de  
Desenvolvimento Regional

III SEMAGE - Seminário de Avaliação e Disseminação  
do Grupo de Pesquisa GERA

7, 8 e 9 de Junho

Políticas públicas

## Serviços e equipamentos públicos em municípios da mesorregião centro ocidental paranaense

Cristina Magiroski <sup>1</sup>  
Adalberto Dias de Souza <sup>2</sup>

**Resumo:** A busca por melhorias na qualidade de vida dos cidadãos pode ser vista como uma das principais forças motivadoras de ações políticas realizadas nos municípios brasileiros. Tendo em vista que os serviços públicos são essenciais para a organização da sociedade, a presente pesquisa, ainda em fase de desenvolvimento, tem como finalidade verificar e analisar a oferta de serviços e equipamentos públicos disponibilizados pela gestão municipal em localidades da mesorregião. Para tanto, desenvolveremos pesquisa bibliográfica e pesquisa-ação, no intuito de verificar e analisar o impacto da gestão pública municipal, nos municípios objetivo de estudo. O recorte espacial será composto por municípios da mesorregião centro ocidental paranaense e o recorte temporal será os anos de 2016 e 2017.

**Palavras-chave:** Gestão pública; Governo local; Serviços e equipamentos públicos.

### Introdução

Atualmente, no Brasil diversos estudiosos têm realizado pesquisas relacionadas a temas que visam auxiliar na busca da melhoria das condições de vida para as pessoas de modo geral.

É perceptível que a sociedade brasileira demanda a prestação de serviços de qualidade, que atenda aos direitos e expectativas dos contribuintes e que, também, seja capaz de promover o desenvolvimento econômico, preservando a capacidade política de governar e a eficiência administrativa e financeira para executar as políticas públicas (DI GIACOMO, 2005).

O desenvolvimento da qualidade de vida dos cidadãos pode ser vista como uma das principais forças motivadoras de ações políticas realizadas em torno dos

<sup>1</sup> Acadêmica do curso de Administração da Unespar campus de Campo Mourão. [Magiroski007@gmail.com](mailto:Magiroski007@gmail.com)

<sup>2</sup> Mestre e Doutor em Administração. Doutor em Geografia. Docente do curso de Administração da Unespar campus de Campo Mourão. [ad.unespar@gmail.com](mailto:ad.unespar@gmail.com)



I ENDER - Encontro Interdisciplinar de  
Desenvolvimento Regional

III SEMAGE - Seminário de Avaliação e Disseminação  
do Grupo de Pesquisa GERA

7, 8 e 9 de Junho

municípios brasileiros. Assim, é por meio da prestação de serviços públicos que o município promove a satisfação das necessidades coletivas: saúde, educação, fornecimento de água, transporte, etc. Tendo em vista que tais serviços são essenciais para a organização da sociedade, a presente pesquisa tem como finalidade salientar esse desenvolvimento proveniente da gestão pública municipal, trabalho esse que quando efetuado de maneira eficiente, logo gera benefícios à população, por meio da prestação de serviços públicos de qualidade, capazes de satisfazer as necessidades locais dos habitantes.

### **Metodologia**

Com o propósito de analisar as implicações que os serviços públicos oferecidos nos municípios tem com relação ao desenvolvimento local, a pesquisa dividiu-se em três fases: revisão bibliográfica, coleta e caracterização dos dados obtidos e apontamento de sugestões para melhoria. Para tanto, os procedimentos adotados foram: pesquisa bibliográfica e pesquisa-ação, pesquisa exploratória e levantamento de dados.

Quanto aos procedimentos, a pesquisa caracteriza-se como bibliográfica e pesquisa-ação. A pesquisa bibliográfica é feita por intermédio de referências teóricas já analisadas e publicadas, que permite ao pesquisador conhecer o que já foi estudado a respeito do assunto (FONSECA, 2002). Tal pesquisa fornece base teórica ao pesquisador, dando suporte ao seu trabalho, possibilitando ao mesmo discutir a teoria ou mesmo apresentar novas discussões a respeito do que está sendo estudado. Resumidamente, para Lakatos e Marconi (2001) sua finalidade é colocar o pesquisador em contato direto com tudo o que já foi escrito, dito ou filmado sobre o fato.

E na concepção dada por Vergara (2000) ela se define como pesquisa social realizada a fim de resolver um problema em que o pesquisador se encontra envolvido e trabalha de modo a cooperar para resolução do problema.

No que diz respeito ao levantamento de dados, optou-se pela aplicação de questionários que trata-se de uma “[...] série ordenada de perguntas, respondidas



por escrito sem a presença do pesquisador”. (MARCONI & LAKATOS, 1992). Desta forma, nos permite a interpretação de respostas mais uniformes, facilitando a análise dos dados coletados.

Também trata-se de uma pesquisa exploratória que concede ao pesquisador maior familiaridade como assunto estudado. Para Gil (1999) a pesquisa exploratória tem por objetivo desenvolver, esclarecer e modificar conceitos ou ideias, sendo um tipo de pesquisa menos rígida quanto a seu planejamento, haja vista que são planejadas com o intuito de proporcionar visão geral acerca do fato estudado.

### **Resultados e Discussões**

Primeiramente, a pesquisa focou nos municípios de Araruna, Boa Esperança, Campo Mourão, Engenheiro Beltrão, Goioerê, Iretama, Luiziana, Mamborê, Moreira Sales, Peabiru, Roncador e Terra Boa, pretendendo analisar como ocorre a disponibilização dos serviços públicos à população local, tendo como base a aplicação de questionários em cada localidade. A partir disso, fez-se um levantamento dos dados e posteriormente uma análise dos mesmos a fim de extrair o conteúdo de nossa pesquisa para que, então, seja possível analisar o assunto e propor melhorias capazes de corroborar com o desenvolvimento das localidades.

Os serviços públicos analisados nestas localidades são: educação, saúde, infraestrutura, manutenção e conservação das vias rurais e urbanas. Tais serviços refletem no desenvolvimento local, além de serem de suma importância no atendimento das necessidades da população.

Por meio da tabulação dos dados colhidos, chegou-se a conclusão prévia de que os entrevistados residem há mais de 10 anos nos municípios, ou seja, conhecem de perto o contexto em que seu município está inserido.

De modo sucinto, o serviço público pode ser considerado como uma atividade material, a fim de cumprir com deveres oriundos da constituição federal e relacionados à administração pública (FIGUEIREDO, 2006). Assim, o serviço público pode ser definido como atividade prestada pela administração pública ou pelo responsável, sob um regime de direito público (MELLO, 2004).



I ENDER - Encontro Interdisciplinar de  
Desenvolvimento Regional

III SEMAGE - Seminário de Avaliação e Disseminação  
do Grupo de Pesquisa GERA

7, 8 e 9 de Junho

Dentre os serviços e equipamentos públicos disponibilizados, a grande maioria aponta a manutenção das malhas viárias urbanas e rurais como um serviço ruim, pois muito poderia ser feito se a administração local desse prioridade a esse serviço, do qual todos dependem para circular e ter acesso aos demais serviços.

O serviço de saúde pública é apontado como regular em boa parte das localidades, sendo este um serviço primordial a manutenção da vida de todos os habitantes locais.

A educação municipal foi apontada, em grande parte dos municípios, como um serviço de qualidade, realmente engajado com seu objetivo. Percebemos que a educação e saúde são dois itens principais em análise, quando se trata de avaliar o Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM), o qual reflete uma medida a respeito do progresso a longo prazo, em três dimensões básicas: renda, educação e saúde. Tal índice aborda questões e políticas públicas que colocam as pessoas no centro das estratégias de enfrentamento aos desafios do desenvolvimento.

### **Considerações finais**

Por tratar-se de um estudo em desenvolvimento, esperamos conseguir atingir o objetivo proposto, bem como, propor soluções viáveis para que os municípios que apresentem problemas quanto à disponibilização e manutenção dos serviços analisados, no intuito de contribuir para que todos possam ser capazes de fornecer os serviços de modo adequado e satisfatório aos cidadãos, bem como, possam servir de impulsionador no desenvolvimento que tanto necessitam ou, pelo menos, sejam capazes de melhorar a qualidade dos serviços prestados em prol do bem comum.

Ao discutirmos saúde e educação, dentre outros itens, estamos contribuindo para a proposição de estratégias que venham a auxiliar os gestores municipais na promoção de melhorias, nos serviços e equipamentos públicos disponibilizados aos cidadãos.



I ENDER - Encontro Interdisciplinar de  
Desenvolvimento Regional

III SEMAGE - Seminário de Avaliação e Disseminação  
do Grupo de Pesquisa GERA

7, 8 e 9 de Junho

### Referências

DI GIACOMO, W. A. **O New Public Management no Canadá e a gestão pública contemporânea**. Revista Interfaces Brasil/Canadá, n. 5, 2005.

FIGUEIREDO, L. V. **Curso de Direito administrativo**. 8. ed. São Paulo: Malheiros, 2006.

FONSECA, J. J. S. **Metodologia da pesquisa científica**. Fortaleza: UEC, 2002. Apostila. Disponível em: <http://www.ia.ufrj.br/ppgea/conteudo/conteudo-2012-1/1SF/Sandra/apostilaMetodologia.pdf>. Acesso em: 28/03/2017.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 1999.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Metodologia do trabalho científico**. 4.ed. São Paulo: Atlas, 1992.

MELLO, C. A. B. **Curso de direito administrativo**. São Paulo, Malheiros Editores, 2004.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 3.ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2000.