



### **Área Temática: Administração**

## **ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS: MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO EM UM PEQUENO COMÉRCIO VAREJISTA DE ALIMENTOS**

LOBO, Jaqueline Diniz<sup>1</sup>

SILVA, Stenio Cesar da<sup>2</sup>

SCHEBELESKI, Patricia Grotti<sup>3</sup>

### **Apresentação da Proposta**

As dificuldades que os empresários enfrentam em suas decisões, contratações, a maneira mais adequada de agir podem ser muito variadas, e torna-se muito mais difícil tomar decisões corretas quando se trata do bem-estar e segurança das pessoas que compõem a organização. Partindo dessa conjuntura, o estudo em questão tem como proposta oferecer através de análises e diagnósticos, maneiras a serem utilizadas em um pequeno comércio varejista de alimentos para garantir a segurança de seus colaboradores. Um comércio varejista como qualquer outro, necessita de cuidados que lhe dêem suporte no controle de suas atividades e colaboradores, acompanhando o seu desempenho, segurança, saúde e confiabilidade, para manter-se ativo e com sustentabilidade. Logo, a Segurança do Trabalho possibilita a realização de um trabalho mais organizado, evitando a frequência e a gravidade de acidentes, possibilitando o aumento da produção, pois, tornando o ambiente mais agradável e seguro os funcionários produzirão mais e com melhor qualidade. A partir de um melhor controle das atividades realizadas, será possível apurar com maior clareza a situação da

---

<sup>1</sup> Acadêmica do Curso de Administração da UNESPAR de Campo Mourão – PR. e-mail: Jaqueline\_diniz1@hotmail.com

<sup>2</sup> Acadêmico do Curso de Administração da UNESPAR de Campo Mourão – PR. e-mail: stenio\_stall@hotmail.com

<sup>3</sup> Professora do Curso de Administração da UNESPAR de Campo Mourão – PR. e-mail: patriciagsch@gmail.com



empresa, identificando possíveis riscos, obtendo maiores informações, auxiliando assim o empresário a agir de forma correta.

### **Contextualização Teórica**

A Administração de Recursos Humanos (ARH) é uma área de estudos relativamente nova. O profissional de Recursos Humanos é encontrado nas grandes e médias organizações. Todavia, a ARH é perfeitamente aplicada a qualquer tipo ou tamanho de organização. Ela é uma área interdisciplinar envolvendo necessariamente conceitos de Psicologia Industrial e Organizacional, Sociologia Organizacional, Direito do Trabalho, Engenharia de Segurança, Medicina do Trabalho etc. (CHIAVENATO, 2009).

Para Peixoto (2011) a Segurança do Trabalho pode ser definida com medidas adotadas que visam minimizar os acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, protegendo a saúde e aumentando a capacidade de trabalho das pessoas. Ela deve ser desenvolvida a partir da conscientização de empregadores e empregados, devendo ser praticada em seu ambiente de trabalho, familiar e visando a segurança de todos. A segurança e saúde dos colaboradores podem ser obtidas através do uso de Programas de medicina ocupacional, que são eles: Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) que é desenvolvido para cada local de trabalho da organização, tendo como objetivo a preservação da saúde e a integridade dos colaboradores por meio de evitar acidentes, do reconhecimento, da avaliação, do monitoramento e controle dos riscos ambientais presentes na empresa. Já o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) tem como característica a prevenção, seu objetivo é prevenir, detectar precocemente, monitorar e controlar possíveis danos a saúde do empregado. Ele também contempla a realização de exames médicos admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho, mudança de função e demissional (PONTELO e CRUZ, 2010). Vale ressaltar também a necessidade do uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) que são todo equipamento ou dispositivo destinado à proteção contra riscos suscetíveis de



ameaças a segurança do trabalhador, que será indicado de acordo com o risco de cada função exercida (PONTELO e CRUZ, 2010).

De acordo com Stefano (2011) um ambiente de trabalho deve envolver segurança e higiene do trabalho, um trabalho conjunto envolvendo toda a organização, leva a benefícios imensuráveis à ela. Um trabalho agradável induz seus colaboradores a produzirem mais e com maior eficiência, retribuindo à organização aquilo que ela oferece a eles. A produção irá aumentar, gerando, portanto o lucro, que é um fator desejável à maioria das organizações.

O colaborador deve estar ciente quanto aos riscos, deveres e programas, aos quais lhe é imposto para sua própria segurança e benefício na execução de suas atividades, garantindo lhe trabalho digno, promoção da sua saúde e a própria segurança, contribuindo assim com a possibilidade de diminuição do índice de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Em Ubitatã-Pr cidade onde será aplicado o estudo, o Anuário Estatístico de Acidentes do Trabalho 2012/2013 do Ministério da Previdência Social (capítulo 58), apresenta que houve em 2012, 30 (trinta) acidentes, sendo 23 (vinte e três) típicos (são os acidentes decorrentes da característica da atividade profissional desempenhada pelo acidentado) e 7 (sete) por trajeto (são os acidentes ocorridos no trajeto entre a residência e o local de trabalho do segurado e vice-versa.). Em 2013 ocorreu um considerável aumento de 44 (quarenta e quatro) acidentes, sendo 36 (trinta e seis) típicos, 7 (sete) por trajeto e 1 (um) por doença de trabalho. Com base nestes dados percebeu-se um pequeno aumento no número de acidentes de trabalho nos últimos anos. Podemos usar como justificativa o grande número de acidentes ocorridos, buscando então diminuí-los com a aplicação do nosso estudo. A empresa a ser analisada não apresenta índice de acidente de trabalho, porém, há riscos presentes nela e seus colaboradores estão expostos a agentes físicos, químicos que podem causar acidentes, como por exemplo, ruído e produtos de limpeza.



## **Objeto de Estudo**

A empresa M. DE F. DINIZ LOBO- ME (Mercado União) é recente no mercado, foi inaugurada em junho do ano de 2014 na cidade de Ubitatã – PR, através de uma oportunidade enxergada pela proprietária do comércio. Uma estratégia adotada para a fidelização dos clientes é a flexibilidade dos horários de atendimento, abrindo todos os dias da semana. De segunda-feira a sábado o expediente inicia-se às 7:30hs e encerra-se às 19:30hs, aos domingos e feriados inicia-se às 8:00hs e encerra-se às 12:00hs. A empresa é formada por mão de obra familiar, contendo três funcionários, sendo eles: a gerente, uma operadora de caixa e um repositor de mercadorias. Em entrevista com a proprietária, a mesma relata que provavelmente no início de 2018, inicia-se obras para a ampliação do setor de hortifruti, panificação, e a construção de um açougue para melhor atender seus clientes e familiares. Atualmente o mercado ocupa um espaço de 140 m<sup>2</sup> pretende-se com as obras dobrar o tamanho.

## **Objetivo**

Em termos gerais, objetiva-se realizar um estudo com sugestões de melhorias na gestão de Recursos Humanos no que tange a Segurança e Medicina do Trabalho em um pequeno comércio varejista de alimentos localizado no município de Ubitatã – PR.

Em termos específicos e operacionais, objetiva-se:

- I. Descrever a situação atual da Segurança e Medicina do Trabalho na organização;
- II. Analisar o descrito com base na literatura levantada;
- III. Verificar os possíveis problemas no que tange a Segurança e Medicina do Trabalho;
- IV. Apresentar sugestões para a melhoria dos problemas identificados.

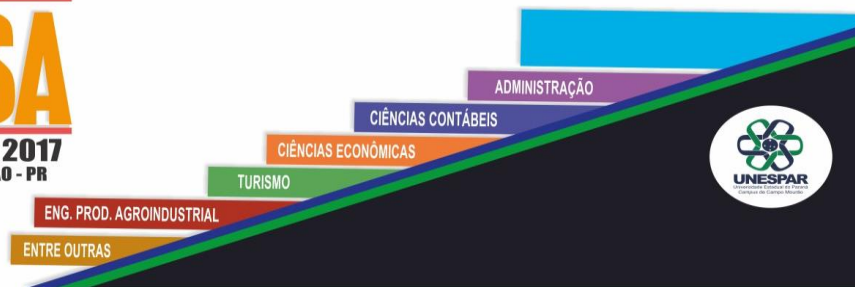


## **Procedimentos utilizados**

Quanto aos dados, foram utilizados os dados primários e secundários, sendo os dados primários através da observação, onde Lakatos e Marconi (2003) descrevem como uma técnica de coleta de dados para conseguir informações sobre determinado aspecto, examinando fatos que se deseja estudar. O estudo de caso será realizado a partir do método qualitativo que proporcionará maior aprofundamento relativo ao comércio varejista, contribuindo para compreensão dos fenômenos organizacionais e econômicos, proporcionando auxílio para futuras tomadas de decisões. A coleta e análise de dados tiveram como fonte de informação as entrevistas com proprietários e colaboradores, extraindo destes, opiniões sobre determinado assunto, utilizando suas próprias interpretações.

## **Resultados Prévios**

Esperamos através desse estudo que a empresa adote em sua estrutura os requisitos para se ter um trabalho seguro, visando a saúde de seus colaboradores. Através de um estudo preciso será apresentado sugestões de melhorias no que tange a medicina e segurança do trabalho. Apresentaremos à empresa a precisão do uso dos programas de saúde ocupacional (PPRA, PCMSO) implementando-os no comércio para se ter um ambiente mais seguro e sem eventuais acidentes, sendo realizados anualmente consultas e exames periódicos correspondentes a cada risco que os colaboradores estão expostos. Espere-se também que a empresa adote o uso de equipamentos de proteção individual (EPI), utilizando-se luvas, máscaras, protetores, garantindo assim a saúde, evitando a ocorrência de acidentes e prevenindo possíveis doenças ocupacionais.



## **REFERÊNCIAS**

CHIAVENATO, I. **Recursos Humanos:** o capital humano das organizações. 9 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

LAKATOS, E. M. e MARCONI, M. de A. **Fundamentos de Metodologia Científica.** 3 ed. São Paulo: Atlas, 1991.

PEIXOTO, N. H. **Segurança do Trabalho.** Colégio Técnico Industrial de Santa Maria – RS: Rede e-Tec Brasil, 2011.

PONTELO, J.; CRUZ, C. **Gestão de Pessoas:** Manual de rotinas trabalhistas. 3 ed. Brasília: Senac, 2010.

STEFANO, S. R. (Org.). **Gestão de Pessoas:** Fundamentos e Aplicações. Guarapuava – PR: Unicentro, 2011.