



## **Sistema de gestão empresarial em um escritório de contabilidade**

**Taciana Altemari Vaz, EPA, UNESPAR/Campus de Campo Mourão**

**taciana.altemari@hotmail.com**

**Pedro Thomé, EPA, UNESPAR/Campus de Campo Mourão**

**thomepe@gmail.com**

**Maria Laura Barbosa, EPA, UNESPAR/Campus de Campo Mourão**

**mariavblaura@gmail.com**

**Jéssica Daiara Gonçalves, EPA, UNESPAR/Campus de Campo Mourão,**

**jessicadaiara@gmail.com**

**Claudilaine Caldas de Oliveira EPA, UNESPAR/Campus de Campo Mourão**

**claudilainecaldas@gmail.com**

*Resumo: O presente artigo teve por objetivo descrever o Sistema de Informação no setor de contabilidade e, pretende-se, por meio de um estudo de caso, identificar o Sistema de Informação adotado pelo escritório contábil além da sua aplicabilidade e eficiência. Utilizou-se o método de abordagem quantitativo. A pesquisa classifica-se, quanto aos fins, como descritiva e exploratória, e, quanto aos meios, de campo e estudo de caso. Os dados foram coletados por meio de entrevistas com o gerente da empresa. Como resultado, para auxiliar nas atividades e no Sistema de Informação, a empresa utiliza de tecnologias, como o software Wolters Kluwer, que integra a tecnologia com a informação nas práticas da gestão contábil., o software gera uma demanda de trabalho que foi reduzida em aproximadamente 30% com a troca do sistema adotado anteriormente, além de atuar como sistema de gestão integrada Enterprise Resource Planning, assim operando a nível gerencial e organizacional da empresa. Sugere-se que estudos complementares sejam efetuados analisando para que esta tecnologia seja mais utilizada e para isso é necessário alguém responsável pelos processos da empresa e pela implantação de novas rotinas, consequentemente aumentando a utilização do software, pelo fato da empresa não utilizar 100% dos recursos oferecidos pelo software.*

*Palavras-chave: SI; Software; Nível Organizacional.*

### **1. Introdução**

Modernos sistemas de informação auxiliam na comunicação e estão sendo disponibilizados uma variedade de dispositivos físicos (*hardware*), procedimentos e instruções de processamento de informação (*software*), canais de comunicação (*networks*) e dados armazenados (recursos de dados) (VIEIRA, 2008).

Esses modernos sistemas de informação (SI) e as diversas tecnologias da informação (TI) são componentes vitais para empresas e organizações que buscam o sucesso (O'BRIEN; MARAKAS, 2007). E visando o SI para os negócios contábeis é possível destacar, que as empresas contábeis, estão operando no nível estratégico por dar suporte e apoio para a tomada de decisão e novas estratégias de vantagem competitiva (PADOVEZE, 2010).



Existe ainda a busca incessante por uma contabilidade cada vez mais integrada, sistematizada e controlada, que atenda às suas próprias necessidades e das empresas, principalmente que sirva de ferramenta básica para o departamento fiscal e administrativo (CORREIA, 2011).

Segundo o Instituto Brasileiro de Contadores (2015), o sistema de informação contábil, é destinado a prover seus usuários com demonstrações e análises de natureza econômica, financeira, física e de produtividade com relação à entidade objeto de contabilização.

Neste contexto, o presente trabalho tem como objetivo descrever o SI em um setor de contabilidade e, pretende-se nessa pesquisa, por meio de um estudo de caso, identificar o SI adotado pelo escritório contábil além da sua aplicabilidade e eficiência. O trabalho justifica-se diante da crescente modificação das técnicas e métodos utilizados no ramo contábil, a fim de buscar averiguar o desenvolvimento da empresa contábil em questão e identificar se todos os recursos utilizados pela empresa são compatíveis com o SI utilizado.

Dentre as áreas e subáreas descritas pela Associação Brasileira de Engenharia de Produção (ABEPRO), o presente trabalho enquadra-se na área da Engenharia Organizacional, que é aquela que permite aos executivos realizar a modernização organizacional e na subárea de Gestão da Informação que age detectando novas oportunidades e criando novas vantagens competitivas.

## **2. Sistema de Informação na Contabilidade**

Um sistema de informação é uma entidade socio-técnica que junta, armazena, processa e disponibiliza informação relevante para uma organização de modo a torná-la acessível e útil para quem a deseje e possa utilizar. Para Buckingham et al. (1987), o SI é assim um conjunto de meios e procedimentos cuja finalidade é assegurar a informação útil necessária às diversas funções e níveis das organizações, assim como à sua envolvente externa.

Pode-se considerar a contabilidade um excelente sistema de informações, que fornece às empresas dados precisos e necessários para uma administração eficaz. É possível afirmar que uma empresa sem contabilidade torna-se uma entidade sem identidade e sem memória. Possuem dificuldades de sobrevivência por lhe faltarem as condições de planejamento. Falta-lhe o controle sobre os seus resultados e a respectiva influência em seu patrimônio (TORQUATO; SIQUEIRA, 2013).

O setor de Contabilidade, na busca por exatidão e precisão de relatórios e informações foi se ajustando às necessidades dos administradores e clientes com o auxílio dos sistemas de informações. Haja vista a aliança forte entre a contabilidade e a modernidade interfere fortemente nas informações contábeis prestadas às empresas, fazendo com que essas tenham relatórios contábeis muito mais reais em se tratando de informações sendo mais úteis para a tomada de decisões das suas diretorias (CORREIA, 2011).

De maneira geral um sistema de informação será tão avançado quanto mais for capaz de produzir todos os relatórios gerenciais da forma mais automática e repetitiva possível, com o menor grau de trabalho adicional por parte do contador e seus auxiliares. (VIEIRA, 2008).

O desafio gerencial central da contemporaneidade está em como usar a informação para projetar e gerenciar empresas efetivas e competitivas. Os sistemas de informação são



vitais para a gestão, organização e operação das empresas. O enorme salto tecnológico ocorrido na última década transformou, de maneira decisiva, a execução do trabalho. Cada vez mais, as empresas passam a ver na informação o principal recurso estratégico (REZENDE, et. al., 2003).

Um dos conceitos mais utilizados no estudo gerenciais é o dos níveis organizacionais. O nível organizacional, ou hierárquico, é um bom indicador de como é o enfoque do trabalho de um administrador em uma organização, os administradores são classificados em três níveis hierárquicos: estratégico, tático e operacional. Estratégico é o nível mais alto da hierarquia, onde os gestores decidem os temas que afetam a organização de modo global. No nível tático estão incluídos os gerentes ou chefes de divisão. Nesta posição o administrador é responsável por uma área da organização (gerência de recursos humanos, gerência financeira, divisão de produtos infantis, etc.) e tem a função de implementar em sua área as estratégias e políticas decididas no nível acima. No nível operacional os administradores estão focados no curto prazo e em tarefas específicas, como a produção de bens e serviços. Eles devem seguir as regras e diretrizes estabelecidas no nível tático (RENNÓ, 2010).

## **2.2 Sistema de Informação à Nível Organizacional no Setor de Contabilidade**

Um administrador, precisa entender o papel dos diversos tipos de sistemas de informação existentes nas empresas que são necessários para apoiar a tomada de decisões e atividades de trabalho existentes nos diversos níveis e funções organizacionais. Eles provocam mudanças organizacionais e administrativas trazendo desafios para administração, como integrar diversos níveis e funções organizacionais possibilitando troca de informações entre diversos setores. Devido à existência de diferentes interesses, especialidades e níveis em uma organização são necessários diversos tipos de sistemas, pois nenhum sistema individual pode atender todas as necessidades de uma empresa (FIGUEIREDO, 2008).

Destacam se 4 tipos principais de sistemas: sistemas do nível operacional, que dão suporte a gerentes operacionais em transações como vendas, contas, depósitos, fluxo de matéria prima etc. Sistemas do nível de conhecimento envolvem as estações de trabalho e automação de escritório a fim de controlar o fluxo de documentos. Sistemas do nível gerencial atendem atividades de monitoração, controle, tomadas de decisões e procedimentos administrativos dos gerentes médios e os sistemas de nível estratégico, que ajudam a gerencia sênior a enfrentar questões e tendências, tanto no ambiente externo como interno a empresa. Além das características dos sistemas por níveis empresariais, eles também atendem diversas áreas funcionais, como vendas, marketing, fabricação, finanças, contabilidade e recursos humanos (FIGUEIREDO, 2008).

A informação contábil para as empresas refere-se a quando e como cobrar serviços prestados, sendo fundamental um sistema de tempo e de cobrança que reconheça que o recurso mais importante desse tipo de organização e/ou setor é constituído por profissionais com conhecimento tático e explícito, assim, os sistemas de informação contábil de tempo e faturamento são semelhantes aos sistemas de custeio e projetos, na qual o sistema contabiliza as horas e os custos associados a cada projeto (PEREIRA, 2003).

Na visão proposta por Riccio (1989) sobre o sistema de informação contábil de fato abrange não somente a Contabilidade Financeira (Nível Operacional), mas também a Contabilidade Gerencial. O sistema de informação contábil deve ser desenvolvido dentro



do conceito de sistema amplo, isto é, voltado para a empresa, deve haver utilização intensa da tecnologia de informática para permitir que o sistema opere de modo a tempo real, suportado por banco de dados e com funções que permitam a troca de dados com outros sistemas internos e externos.

Para Pereira (2003), esta visão para o sistema de informação contábil, não chegou à gestão das empresas menores, a passagem para este novo modelo de gestão conforme na informação contábil seria inconcebível sem a tecnologia de informação, materializada nos sistemas empresariais integrados, conhecidos por ERP (do inglês Enterprise Resource Planning).

Desta maneira, diversos são os *softwares* integrados que auxiliam na gestão empresarial, porém o *software* a ser tratada nesse estudo é o conhecido *Wolters Kluwer* que integra a tecnologia com a informação nas práticas da gestão contábil.

O *software Wolters Kluwer* auxilia empresas contábeis no mundo todo com soluções de ponta há mais de 180 anos, que integram o que há de mais avançado na tecnologia com as melhores práticas na gestão contábil, com uma cultura baseada em conhecimento profundo e inovação, assim o *software* reforçou seus negócios no Brasil com a aquisição da Prosoft, empresa reconhecida por sua excelência em gestão contábil. Ao usar soluções como as disponibilizadas pela *Wolters Kluwer*, inicia-se pela digitalização e organização de todos os documentos e tem o controle, passo a passo, de tudo o que acontece na empresa, é possível identificar o andamento de qualquer processo, em tempo real, um controle completo; o que faz com que este software opere à nível operacional e gerencial (WOLTERS KLUWER, 2017).

Cada vez mais, as decisões de uma organização contábil impactam diretamente nos resultados dos clientes. Além de ser cada vez mais eficiente, é crucial auxiliá-los na tomada de decisões importantes. Isso exige conhecimento, tempo e ferramentas. Com as soluções da *Wolters Kluwer* e treinamento adequado, aumentará a percepção de qualidade e competência, garantindo clientes fiéis por muitos anos (WOLTERS KLUWER, 2017).

### 3. Metodologia

Para o desenvolvimento da pesquisa utilizou-se do método de abordagem qualitativo em razão de analisar as informações coletadas.

Esse estudo é classificado de acordo com Vergara (2007), quanto aos fins, como exploratória e descritiva e, quanto aos meios, como estudo de caso, haja visto que o assunto abordado, utilização dos SI em um escritório contábil, foi explicado na teoria e visto na prática, a partir de um estudo em um Escritório de Contabilidade.

O estudo foi realizado no período de outubro a dezembro de 2017, a fim de identificar o processo do sistema de informação e a utilização de tecnologias do escritório de contabilidade estudada e analisar a efetividade do SI no andamento das atividades rotineiras da empresa.

Para a realização da coleta de dados na empresa, utilizou-se de entrevistas com um representante da mesma que fez parte da implantação do SI utilizado além de participar dos treinamentos da atual equipe. Durante as entrevistas foi aplicado um questionário a fim de levantar informações do antigo SI e do novo Si adotado, das funções que realizam dentro da empresa além de perguntas que buscaram descrever as atividades realizadas pela empresa contábil.



Para o estado da arte, foram pesquisados 24 trabalhos referentes ao uso de sistemas de informação em empresas de pequeno, médio e grande porte, porém foram encontrados somente 10 pesquisas referentes ao tema proposto do Portfólio Bibliográfico (PB).

#### 4. Estado da Arte

Foram selecionadas 10 pesquisas alinhadas com o tema desse estudo e que compõem o PB. Destes, 3 são trabalhos de conclusão de curso de graduação, 4 artigos nacionais, 2 artigos internacionais e 1 dissertações e/ou tese. Os estudos do PB estão apresentados no Quadro 1.

Código	Autor/Ano	Título	Local de Publicação
I	Lima et al. (2013)	Sistemas de informação como ferramenta de apoio à decisão varejista: um estudo de caso em uma pequena empresa do brejo paraibano	ENEGETP
II	Porto et al. (2011)	Tecnologia e sistema de informação na logística: estudo de caso em um frigorífico de médio porte.	ENEGETP
III	Baptistini; Zanon (2016)	Sistema de Informação como Suporte à Gestão do Cuidado: Estudo de Caso em Instituição de Longa Permanência para Idosos	Simpósio de Engenharia de Produção
IV	Crespo; Santos (2015)	Construção de Sistemas Integrados de Gestão para Micro e Pequenas Empresas	Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação
V	Almazán; Tovar; Quintero (2017)	Influência dos sistemas de informação nos resultados organizacionais	Revista Contabilidade e Administração
VI	Sandri (2014)	A importância do sistema de informações gerenciais da prodan software para a tomada de decisões.	Universidade Regional do Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul
VII	Ziegles (2012)	Projeto de Interligação de Filiais de uma Empresa Utilizando Tecnologia Voip usando Protocolo Sip.	Faculdade Metodista de Santa Maria
VIII	Saroka (2002)	Sistemas de Informação na Edição Digital	Universidade Nacional de San Martin
IX	Machado (2002)	Sistema de Informação de custo: Diretrizes para Integração ao Orçamento Público e à Contabilidade Governamental	Universidade de São Paulo
X	Oliveira (2002)	Uma contribuição ao estudo da contabilidade como sistema de informação ao processo de gestão das micro e pequenas empresas: uma pesquisa no estado do Paraná	Universidade Federal de Santa Catarina.

QUADRO 1- Estudos que compõem do PB. Fonte: Elaborado pelos próprios autores.

A partir da seleção das pesquisas, realizou-se as análises: bibliométrica e sistêmica.



#### 4.1 Análise Bibliométrica

A análise bibliométrica é um campo das áreas da biblioteconomia e da ciência da informação que aplica métodos estatísticos e matemáticos para analisar e construir indicadores sobre a dinâmica e evolução da informação científica e tecnológica de determinadas disciplinas, áreas, organizações ou países (PRITCHARD, 1969).

Para a análise bibliométrica dos estudos do PB, identificou-se: (i) evolução das publicações; (ii) palavras-chave mais utilizadas; (iii) autores clássicos de sistema de informação mais citados.

Com relação a evolução das publicações (Figura 1) ao longo dos anos e as tendências de crescimento que foram a partir de 1996 com picos nos anos de 2012, 2014 e 2017, e nos anos 2000 a 2011a distribuição manteve-se constante.



FIGURA 1 - Evolução da produção científica – Portfólio Bibliográfico. Fonte: Elaborado pelos próprios autores.

Na Figura 2 encontram-se as palavras chaves e a quantidade de vezes que foram utilizadas nos trabalhos que compõe o PB. As palavras-chaves mais abordadas pelos autores são Sistema de Informação (SI) com 12 aparições e a Tecnologia da Informação (TI) com 06 aparições.

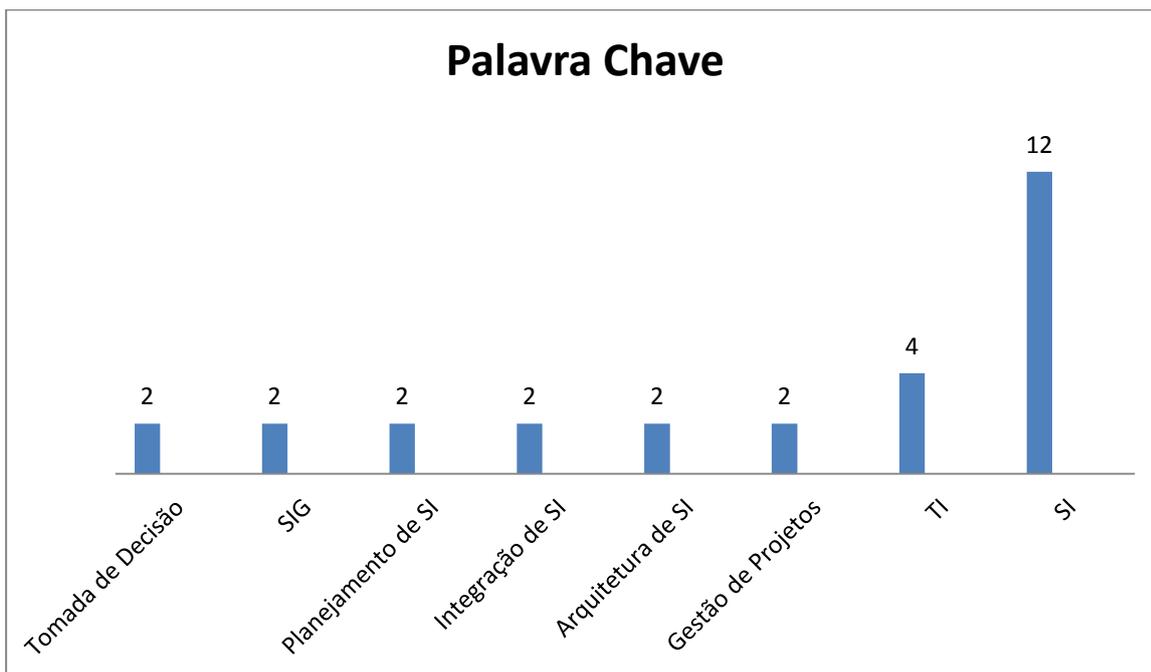


FIGURA 2 - Relevância das Palavras-chave do Portfólio Bibliográfico. Fonte: Elaborado pelos próprios autores.

Assim, nota-se que a partir da Figura 2 que as principais palavras-chaves citadas no PB, estão relacionadas diretamente com o sistema de informação. A palavra-chave SI destacada é a que foi utilizada para as buscas de estudos nesta pesquisa.

A última análise foi com relação à identificação dos autores clássicos no âmbito de SI mais citados (Figura 3).

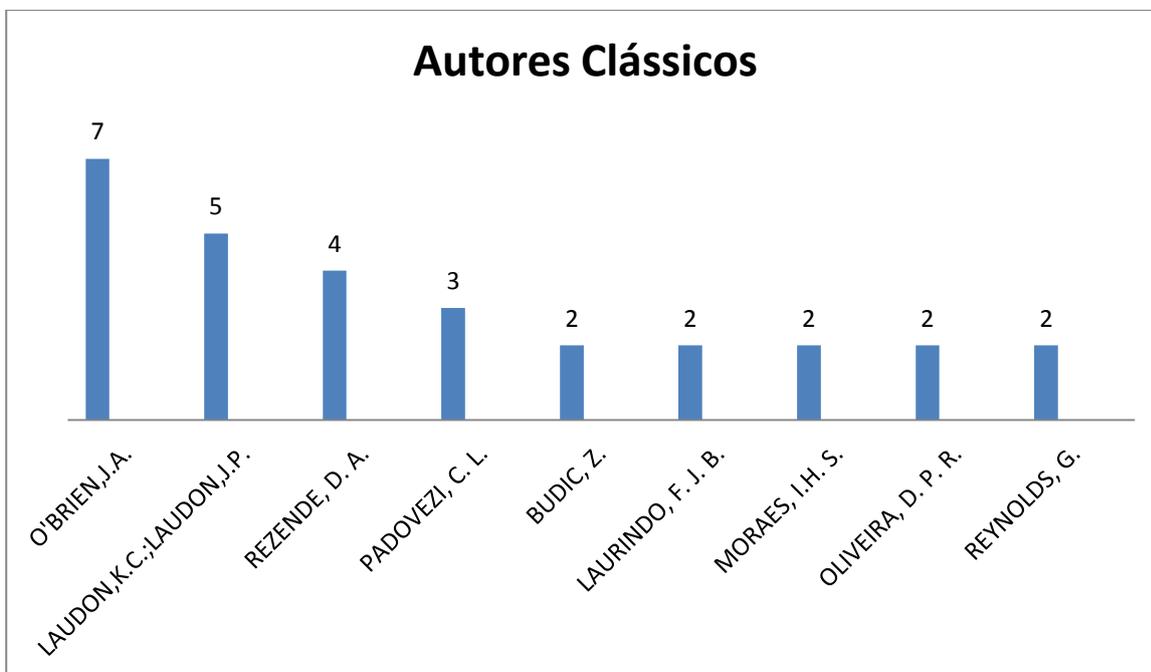


FIGURA 3- Relevância dos Autores clássicos no PB. Fonte: Elaborado pelos próprios autores.

Conforme mostra a Figura 3, os autores clássicos do sistema de informação mais citados foram: O'brien (7 estudos); Laudon e Laudon (5 estudos); Rezende (4 estudos); Padovezi (3 estudos); Budic, Laurindo, Moraes, Oliveira e Reynolds (2 estudos).



## 4.2 Análise Sistêmica

A análise sistêmica é uma proposta de compreensão da realidade objetiva que tem por finalidade transcender as fronteiras disciplinares e conceituais da teoria cartesiana e reducionista, ou seja, é um estado de inter-relação e interdependência é essencial em todos os fenômenos, desta forma, a análise sistêmica se apresenta como um novo paradigma (MORIN, 2005).

Para a análise sistêmica, foram verificadas abordagens: (i) setor de aplicação dos trabalhos; (ii) nível organizacional; (iii) tipos de SI e (iv) tecnologia da informação conforme mostra a Figura 4.

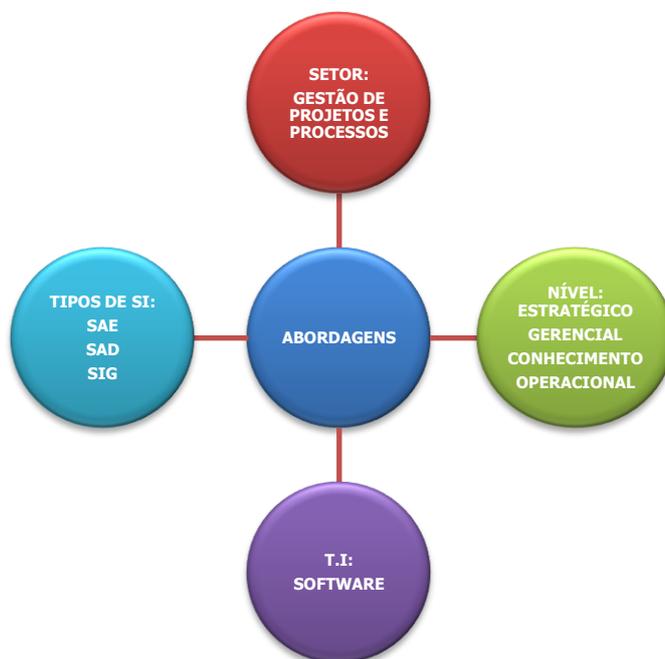


FIGURA 4 - Abordagens adotadas para a análise sistêmica do PB. Fonte: Elaborado pelos próprios autores.

Portanto, estudando a Figura 4, pode-se verificar que 70% das abordagens dos tipos de SI é o Sistema de Apoio à Decisão (SAD) e em relação ao nível operacional 60% opera a nível gerencial.

## 5. Resultados e Discussões

O presente estudo de caso foi desenvolvido em um escritório de contabilidade, intitulado Escritório Harmonia, que atua na prestação de serviços contábeis a mais de 28 anos, na cidade de Araraquara-SP. Atualmente a empresa conta com um quadro de 16 funcionários, sendo 2 sócios, 13 colaboradores e 1 estagiário. Os serviços na empresa estão divididos em três departamentos: pessoal, fiscal e contábil.

Os departamentos citados são responsáveis pela execução dos serviços que o escritório presta a seus clientes. Cada departamento possuía um módulo específico, não integrado pra a execução de seus ofícios diários, o que dificultava a agilidade e eficiência de seus processos, gerando uma demanda de trabalho que foi reduzida em aproximadamente 30% com a troca do sistema. O sistema de informação escolhido para dar suporte as atividades da empresa foi o *Wolters Kluwer*, seu processo operacional é voltado ao controle tributário e contábil das empresas e está em uso no escritório desde 1998.



A fim de englobar as características, estruturação e funcionalidade do sistema de informação atual, foram realizadas entrevistas com um dos gestores do escritório, com perguntas pertinentes ao *software Wolters Kluwer*. Nessa entrevista buscou-se entender os processos do sistema de informação contábil e evidenciar os impactos provocados pela implantação deste sistema no escritório, a fim de identificar quais impactos devem ser considerados na implantação do sistema de informação.

O *software* permite o desenvolvimento de todas as atividades inerentes ao escritório de contabilidade, e são compostos por três módulos, contábil, pessoal e fiscal. Esses módulos são utilizados pelos funcionários que compõem cada departamento dentro do escritório. É um *software* desenvolvido a nível nacional, contemplando, também as rotinas específicas de cada unidade da federação e de alguns municípios. Contempla também as rotinas de gerenciamento financeiro do escritório, ou seja, o oferecimento de uma solução integrada como dito acima.

A principal função da integração existente no sistema de informação é o fato de que, por exemplo: quando um funcionário do departamento fiscal executa sua rotina, essa rotina automaticamente já é integrada com a contabilidade para que posteriormente um funcionário do setor contábil faça as verificações e conciliações para a elaboração do balanço da empresa, da mesma forma acontece com o departamento de pessoal, que ao elaborar a folha de pagamento, seja de salários, pró-labore, encargos, tributos e incidentes, são automaticamente lançados na contabilidade, evitando o retrabalho em relação a digitação dos documentos gerados por cada departamento, pois o sistema faz toda a integração de forma automática, por meio de uma parametrização que é elaborado pelo departamento contábil.

As principais soluções do sistema integrado *Wolters Kluwer*, para desempenhar os serviços da empresa, são de auxílio para as atividades gerenciais contábeis, e é composto das seguintes operações: i) lançamentos contábeis; ii) folha de pagamento; iii) analisador fiscal; iv) atributos; v) análise de custos; vi) protocolos; vii) serviços de escritório; e viii) *Backup*.

Observou-se que a empresa estudada não utiliza 100% dos recursos disponíveis pelo *software*, justificando devido nem todas as rotinas que se aplicar aos clientes, como também, às dificuldades operacionais por parte dos colaboradores do escritório, haja vista que a empresa não possui um setor responsável pela implantação de novas rotinas. Em relação à implantação de novas rotinas para aumentar a utilização do *software*, está sendo desenvolvido um trabalho pela fornecedora do sistema em termos de treinamentos, para que possa aumentar o grau de utilização do mesmo.

A Figura 5 demonstra a interface do *software Wolters Kluwer*, representando a ação de lançamentos contábeis.

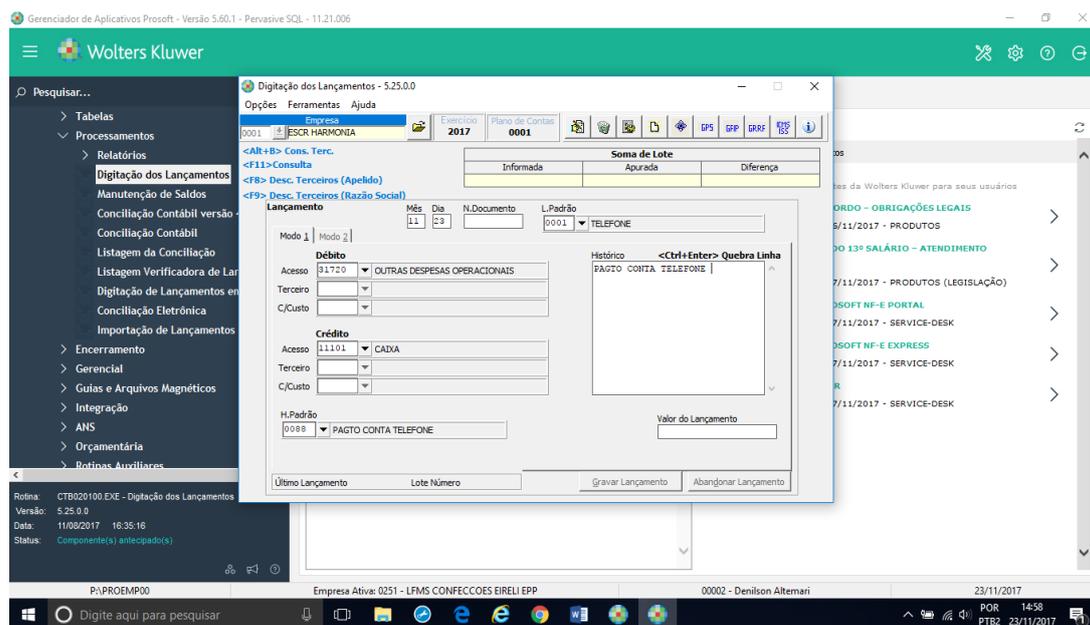


FIGURA 5- Interface do Software - função: digitalização dos lançamentos. Fonte: Elaborado pelos próprios autores.

De forma geral, o empresário envia boas informações para o contador, que são lançados no sistema. Todos os documentos a serem enviados, tiveram ou terão algum impacto financeiro e patrimonial na empresa. Sejam eles comprovantes de gastos e receitas, contratos futuros, empréstimos, processos judiciais, notas fiscais, extratos bancários ou a posição de duplicatas descontadas, e então o sistema gera os relatórios desses lançamentos. Os processos de lançamentos contábeis da empresa são realizados de acordo com o exemplo ilustrado na Figura 6.

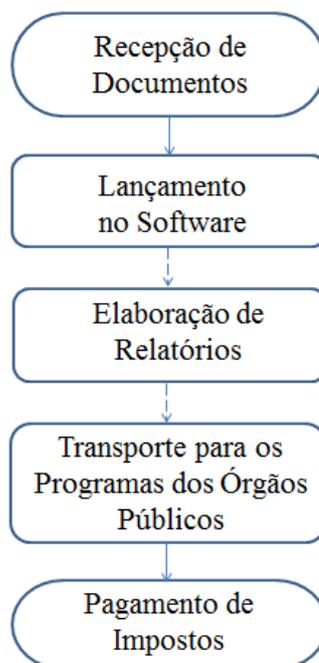


FIGURA 6 - Fluxograma de lançamentos contábeis do escritório de contabilidade. Fonte: Elaborado pelos próprios autores.

A classificação dos sistemas de informação geralmente é realizada de acordo com



os níveis estratégicos das organizações. Desse modo, para classificar o sistema de informação utilizado pela empresa, tomaram-se como base as informações processadas pelo *software*, sendo possível identificar que o sistema atual da empresa se classifica como nível gerencial, uma vez que é formado por operações de apoio na tomada de decisões e opera com informações agrupadas, não atuando nas decisões estratégicas da empresa.

## 6. Considerações Finais

A partir das análises dos dados coletados e resultados discutidos, foi constatado que os recursos do software não é totalmente utilizado pelo escritório de contabilidade.

Sugere-se que o *software* pode ser melhor utilizado, de forma a integrar processos que ainda não são realizados fazendo uso deste. Para que esta tecnologia seja mais usufruída é necessário um responsável específico pelos processos da empresa e pela implantação de novas rotinas, haja vista que reduzirá o tempo com as operações e garantirá um bom desempenho. Este deve garantir a utilização eficaz do software e compartilhar as melhores práticas de execução aos demais da organização.

Para trabalhos futuros recomenda-se a aplicação de técnicas que estruturam a empresa em seus processos departamentais, como um fluxograma detalhado das atividades que os compõem, com objetivo de preservar a continuidade das tarefas já realizadas, evitando que se percam dados e visando maior efetividade entre a troca de informações dentro da organização.

## Referência

BUCKINGHAM, R.A.; HIRSCHHEIM, R; LAND, F.F.; TULLY, C.J. *Information Systems Education: Recommendations and Implementation*, Cambridge University Press, 1987.

CORREIA, F. D. *O Sistema de Informação para a Contabilidade: Um Estudo de Caso em Uma Empresa de Contabilidade*. WebArtigos, 2011.

FIGUEIREDO, I. L. *Tipos de Sistema de Informação na Empresa*. Disponível em: <[https://www.oficinadanet.com.br/artigo/738/tipos\\_de\\_sistemas\\_de\\_informacao\\_na\\_empresa](https://www.oficinadanet.com.br/artigo/738/tipos_de_sistemas_de_informacao_na_empresa)>. Acesso em 14 de setembro de 2017.

MORIN, E. *A organização (do objeto ao sistema)*. In: *O método 1: a natureza da natureza*. 2. ed. Porto Alegre: Sulina, 2005. p. 122-34.

O'BRIEN, J. A.; MARAKAS, G. M. *Administração de sistemas de informação: uma introdução*. 13. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2007.

PADOVEZI, C. L. *Contabilidade Gerencial: Um enfoque em sistemas de informação contábil*. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

PEREIRA, J. S. *Sistemas Empresariais Integrados - ERP na Empresa Contábil: Um Estudo de Caso de Mudança Organizacional com o Uso da Pesquisa-Ação*. São Paulo, 2003. Dissertação Mestrado- FEA-USP.

RENNÓ, R. *Administração: níveis organizacionais*. Disponível em: <<https://www.euvoupassar.com.br/artigos/detalhe?a=adminstracao-niveis-organizacionais>>. Acesso em 14 de novembro de 2017.

REZENDE, D. A.; ABREU, A. F. *Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

RICCIO, E.L. *Uma contribuição ao Estudo da Contabilidade Como Sistema de Informação*. São Paulo, 1989. Tese de Doutorado - FEA-USP.

TORQUATO, A.; SIQUEIRA, A. F. *Sistema de Informações Contábeis*. Pontifícia Universidade Católica de Goiás. Goiânia, 2013.

VERGARA, Sylvia Constante. *Projetos e relatórios de Pesquisa em Administração*. 8 ed. São Paulo: Atlas, 2007.



## XII EEPA

ENCONTRO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO AGROINDUSTRIAL  
EPA - DE CAMPO MOURÃO PARA O MUNDO

Campo Mourão, Paraná, Brasil, 20 a 22 de novembro de 2018

ANAIS ISSN 2176-3097



VIEIRA, M. G. *As competências e as habilidades requeridas aos profissionais de contabilidade*. REVISTA BRASILEIRA DE CONTABILIDADE. Editada pelo Conselho Federal de Contabilidade, Brasil, n. 169, p. 31-41, Janeiro/Fevereiro 2008.

WOLTERS KLUWRER. *Software Wolters Kluwer*. Disponível em: <<http://www.wolterskluwer.com.br/>>. Acesso em outubro de 2017.